

Zakon o osiguranju (Službeni glasnik RS, br. 55/2004, 70/2004- ispr. 61/2005,61/2005-
dr. zakon, 85/2005- dr. zakon, 101/2007, 63/2009- odluka US, 107/2009, 99/2011, 119/2012,
116/2013 i 139/2014- dr. zakon)

Član 144:

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja, razmatra prigovore osiguranika, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica i štiti prava i interese tih lica.