

Na osnovu člana 34. stav 1. tačka 1) Zakona o posredovanju u rešavanju sporova („Službeni glasnik RS”, broj 55/14),

Ministar pravde donosi

## **Etički kodeks posrednika**

Etički kodeks je objavljen u "Sl. glasniku RS", broj 146/2014 od 30. decembra 2014. god.

**NAPOMENA: Ovaj kodeks se primenjuje od 7. januara 2015. god.**

### **Član 1.**

Etičkim kodeksom posrednika uređuju se etički principi i pravila ponašanja posrednika.

### **Član 2.**

Etički kodeks posrednika (u daljem tekstu: Kodeks) obavezuje posrednika koji je upisan u Registar posrednika.

### **Član 3.**

Posrednik se u svom radu pridržava etičkih principa i pravila ponašanja poštovanjem načela i standarda propisanih Zakonom o posredovanju u rešavanju sporova (u daljem tekstu: Zakon).

### **Član 4.**

Neutralnost i ravnopravni položaj strana u postupku posredovanja posrednik ostvaruje postupajući na jednak način prema stranama u postupku uz poštovanje pravila postupka.

### **Član 5.**

Posrednik deluje nepristrasno u postupku posredovanja.

Posrednik ne postupa nepristrasno:

- ako ima lični ili poslovni odnos sa jednom od strana,
- ako ima finansijski ili drugi interes u odnosu na predmet posredovanja,
- ako je delovao u korist jedne od strana u postupku posredovanja.

Posrednik odbija posredovanje u bilo kojoj fazi postupka ako proceni da je njegova nepristrasnost dovedena u pitanje.

### **Član 6.**

Ako posrednik u toku postupka posredovanja uoči da nije u stanju da kompetentno vrši posredovanje, o tome obaveštava strane i povlači se iz postupka posredovanja ili pribavlja saglasnost strana da zatraži pomoć u posredovanju.

### **Član 7.**

Poverljivost se obezbeđuje tako što posrednik čuva sve podatke, predloge i izjave iz postupka posredovanja ili u vezi sa postupkom posredovanja kao tajnu, ako se strane u postupku posredovanja nisu drugačije sporazumele.

Poštovanje obaveze poverljivosti iz stava 1. ovog člana ne odnosi se na podatke, izjave i predloge koji se moraju saopštiti na osnovu zakona i na druge slučajeve, u skladu sa zakonom.

Posrednik obezbeđuje poverljivost i tako što strani u postupku ne otkriva informacije koje mu je u poverenju saopštila druga strana, bez njene saglasnosti.

Zaštitu poverljivosti posrednik obezbeđuje i kroz preuzimanje radnji i mera u cilju čuvanja podataka dobijenih u postupku posredovanja kao i kroz obezbeđenje sigurnog načina uništavanja dobijenih podataka.

Posrednik odgovara za štetu nastalu kršenjem dužnosti iz stava 1. ovog člana.

### **Član 8.**

Posrednik vodi postupak posredovanja u skladu sa Kodeksom, obezbeđuje poštovanje rokova i potrebu za brzim okončanjem postupka uz proceduralnu tačnost, pravičnost, kompetentnost i uzajamno poštovanje učesnika procesa.

### **Član 9.**

Posrednik obezbeđuje poštovanje kvaliteta procesa tako što:

- upoznaje strane sa karakteristikama postupka posredovanja, ulogom posrednika, mogućnošću okončanja postupka zaključenjem sporazuma, kao i na koji način sporazum o rešavanju spora putem posredovanja može da ima svojstvo izvršne isprave,
- sprovodi postupak posredovanja na način predviđen zakonom, uzimajući u obzir okolnosti konkretnog slučaja, položaj strana u postupku, zahteve i interes strana, poštujući potrebu za što bržim okončanjem postupka,
- pruža stranama jednaku mogućnost za učešće u postupku,
- preduzima potrebne mere u cilju obezbeđenja zakonitosti sačinjenog sporazuma, kao i razumevanje prava i obaveza strana proisteklih iz sporazuma.

### **Član 10.**

Posrednik na početku postupka pazi da stranke budu pravilno i jasno upoznate sa troškovima postupka u skladu sa zakonom.

### **Član 11.**

Posrednik svojim ličnim angažovanjem unapređuje praksu posredovanja, saradnju među posrednicima i stručnjacima iz drugih oblasti koje su od značaja za posredovanje i afirmiše postupak posredovanja kao pogodan i preporučljiv način mirnog rešavanja sporova na profesionalan, istinit i dostojanstven način.

### **Član 12.**

Ovaj kodeks stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom glasniku Republike Srbije”.

Broj 110-00-175/2014-05

U Beogradu, 29. decembra 2014. godine

Ministar,

Nikola Selaković, s.r.